

## POLITYKA JAKOŚCI

Lukasz Furmański GFLean

### Misja

Ułatwiam moim klientom dotarcie do sedna rzeczy i najlepszych wzorów zarządzania poprzez doradztwo, prowadzenie szkoleń i warsztatów z zakresu Lean Manufacturing, TPM, 5S, SMED, VSM, KAIZEN oraz Lean w administracji publicznej.

### Wizja

Firma budząca zaufanie, oferująca usługi o najwyższym poziomie jakości, postrzegana jako lider na lokalnym rynku w zakresie optymalizacji procesów produkcji.

### Cele jakości - krytyczne czynniki sukcesu

Ciągle zwiększanie zadowolenia klienta.

Przestrzeganie uzgodnień, terminów realizacji usług i wymagań prawnych.

Systematyczne monitorowanie rynku, jego potrzeb i wymagań.

Pozyskiwanie nowych klientów i minimalizacja liczby rezygnujących ze współpracy.

Zwiększanie wartości sprzedaży, przy jednoczesnym obniżaniu kosztów.

Systematyczne podnoszenie kwalifikacji.

Stosowanie elastycznej polityki cenowej.

Ciągle doskonalenie systemu zarządzania jakością.

### Deklaracja jakości

Moim celem jest dostarczanie usług o takiej jakości, aby zasługiwały na uznanie odbiorców.

Jakość oznacza dla mnie zadowolenie klienta, a jego wymagania i oczekiwania są celem, który należy osiągnąć.

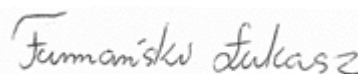
Jakość jest jednym z moich najważniejszych priorytetów działań, w które się angażuję, nadzorując i rozwijając system zarządzania jakością, dokonując okresowych przeglądów oraz wyznaczając cele ciągłego doskonalenia.

Polityka jakości jest zakomunikowana w firmie oraz klientom i innym stronom zainteresowanym i umieszczona w Księdze jakości.

Polityka jakości jest okresowo przeglądana w ramach przeglądów zarządzania, aby zapewnić jej ciągłą odpowiedniość i przydatność.

Właściciel

Lukasz Furmański



Krotoszyn, 01 luty 2022.